




INSURANCE DAY – VIII Edizione

**Quale futuro durante e dopo la crisi europea:
ridefinire e rilanciare
il core business assicurativo italiano**

Opinioni espresse dalla platea in percentuale

Nell'arco dei prossimi 12-18 mesi qual è la sua **previsione** sull'**andamento** dell'industria assicurativa?

1. Seguirà l'andamento dell'economia generale
 **57%**
2. Si troverà in forte difficoltà rispetto ad altre industry (banche, finanza, ...)
 **12%**
3. Uscirà dalla crisi più forte e contribuirà in maniera significativa alla ripresa economica
 **31%**

Quale area del business assicurativo si svilupperà maggiormente nei prossimi 12-18 mesi ?

1. Rami tradizionali (Auto)

 **4%**

2. Protezione della persona (famiglia, casa, salute, ...)

 **52%**

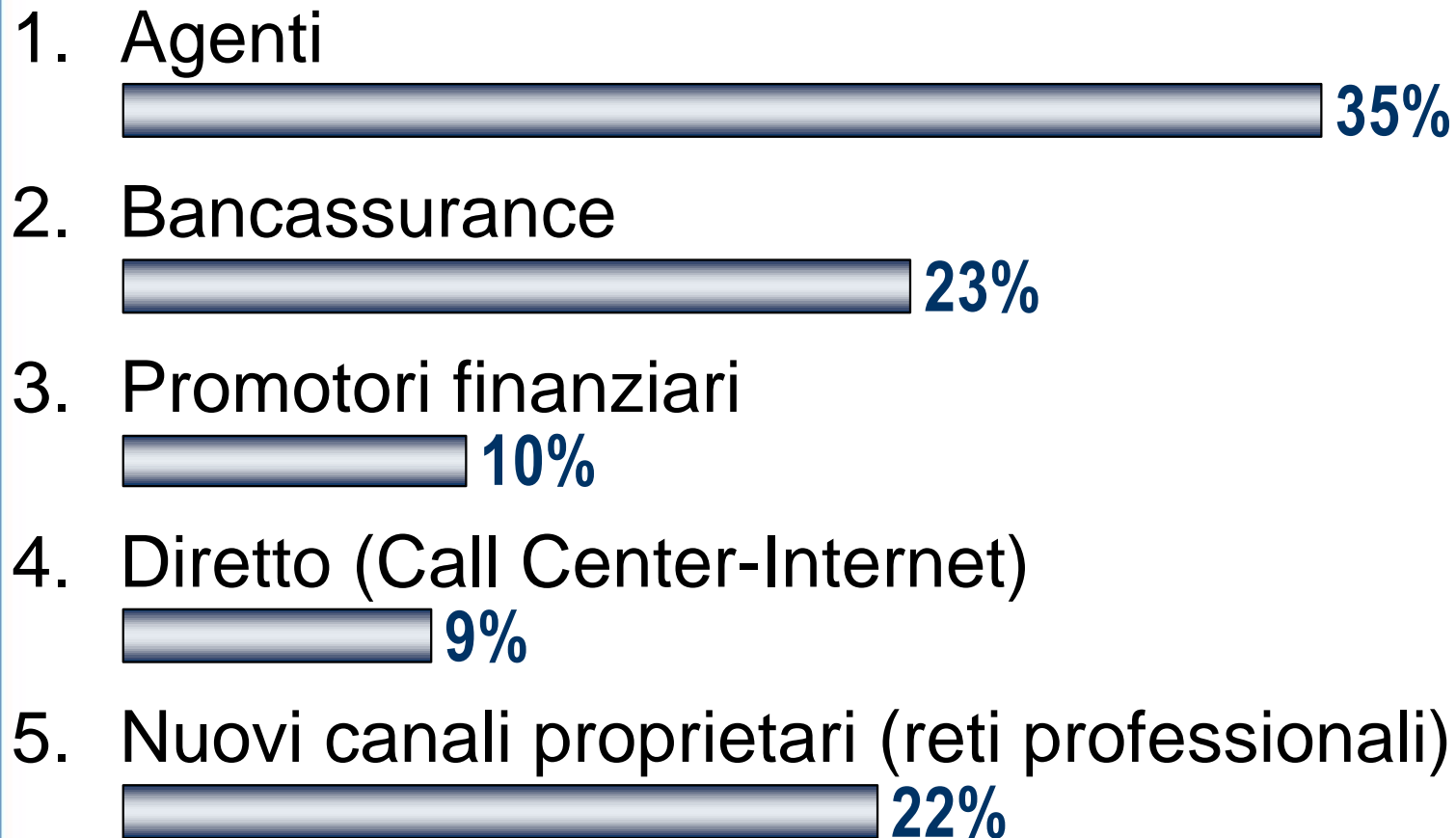
3. Protezione del risparmio

 **34%**

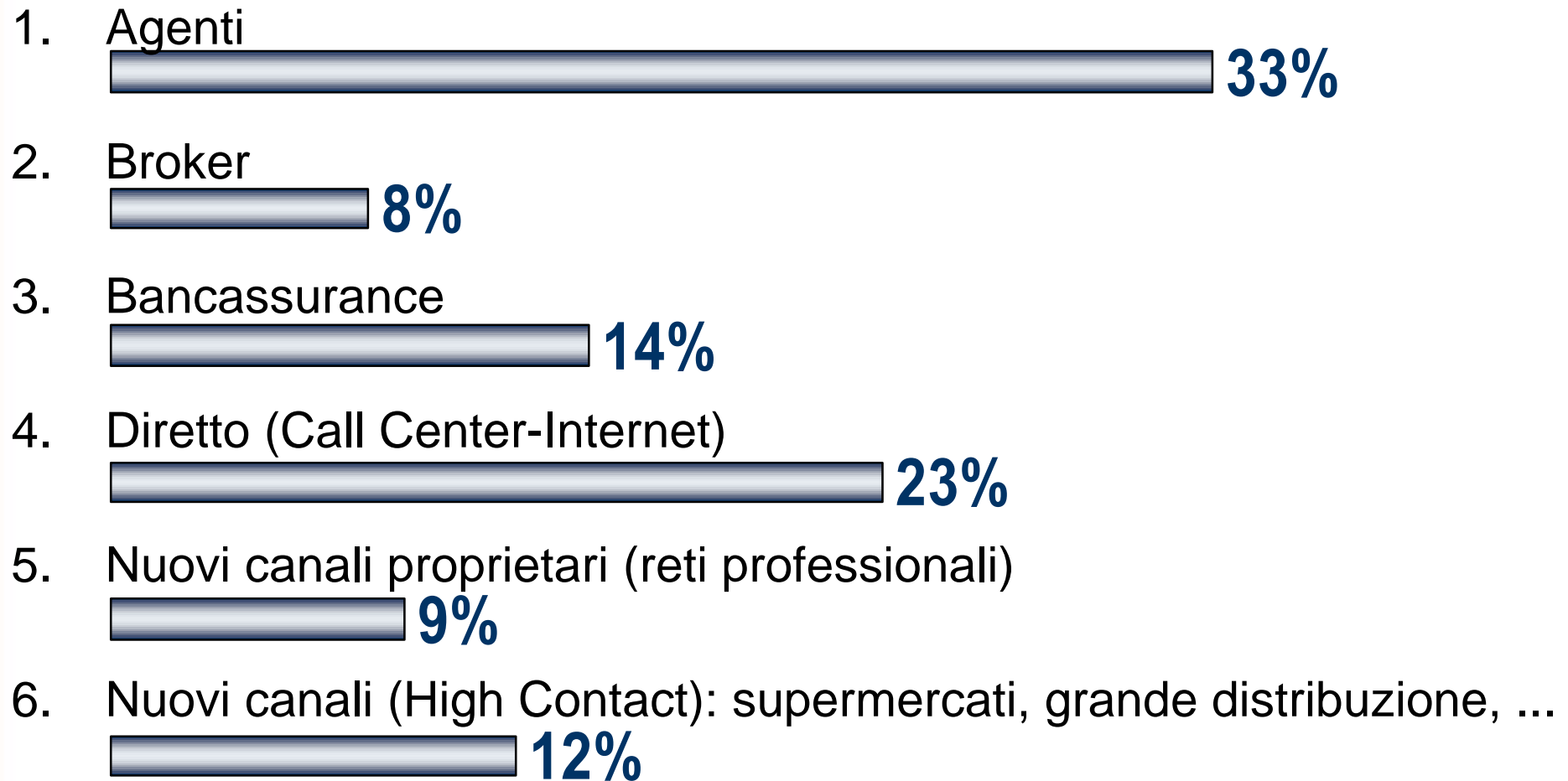
4. Fondi Pensione

 **10%**

Quali canali distributivi presenteranno i maggiori tassi di crescita nei prossimi 12-18 mesi per il collocamento dell'offerta Vita?



Quali canali distributivi presenteranno i maggiori tassi di crescita nei prossimi 12-18 mesi per il collocamento dell'offerta **Danni**?



Qual è l'area dove il sistema assicurativo svolgerà in futuro un **ruolo sociale** (oltre che industriale) decisivo?

1. Pensioni



2. Salute







3. Protezione da eventi naturali catastrofici



4. Risparmio



Qual è l'area su cui le assicurazioni dovrebbero concentrare maggiormente le iniziative di sviluppo/ crescita per il futuro?

1. IT, innovazione e sviluppo di nuove tecnologie
 16%
2. Operations e strutture efficienti a supporto di canali/ clienti
 41%
3. Offerta commerciale e prodotti
 18%
4. Gestione eccellente dei sinistri
 25%